

# Aviso de Privacidad

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), en su Reglamento (en adelante el “Reglamento”) y en los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante los “Lineamientos”), a través del presente Aviso de Privacidad, nos permitimos informarle sobre el tratamiento y la protección de los datos personales que usted proporcione a **RODRIGO MENDOZA GUTIÉRREZ**.

Es primordial para **RODRIGO MENDOZA GUTIÉRREZ** mantener el buen uso de sus datos personales mismos que consideramos confidenciales en los términos de este Aviso, de la Ley, del Reglamento y los Lineamientos.

## I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES.

**RODRIGO MENDOZA GUTIÉRREZ**, con domicilio en Héroes de Chapultepec #435, Col. San Francisco, Cuernavaca, Guanajuato.

## II. FINALIDADES DE LA OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales que **RODRIGO MENDOZA GUTIÉRREZ** recabará serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a. Contrataciones: altas, renovaciones y bajas.
- b. Consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas o reclamaciones.
- c. Facturación en general.

## III. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS.

Los datos personales que usted proporcione a **RODRIGO MENDOZA GUTIÉRREZ** también podrán ser utilizados para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, respecto a promociones, descuentos o beneficios a su favor y que pudieran ser de su interés.

En caso de no estar de acuerdo en proporcionar sus datos personales para las finalidades secundarias o accesorias mencionadas, deberá de presentar un escrito debidamente firmado ante nuestras oficinas o por medio de correo electrónico, solicitando la baja correspondiente anexando copia simple de su identificación oficial.

Para hacer valer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud correspondiente junto con un documento que acredite su identidad, poder notarial o carta poder acompañada de su identificación oficial firmada ante dos testigos quienes también deberán acompañar su identificación oficial, ya sea directamente en nuestras oficinas, en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, a través de correo electrónico **soporte@rbainternet.com** o por medio de nuestra página **www.rbainternet.com**

Usted deberá presentar su solicitud por escrito, requiriendo claramente, ya sea el acceso, rectificación, cancelación u oposición a sus datos personales, proporcionando su domicilio o el medio por el cual se comunicará la respuesta a su solicitud, conteniendo una descripción detallada y precisa de los datos personales a los que se refiere. En caso de solicitar una rectificación de datos, será necesario que nos proporcione la nueva información que substituirá o complementará la anterior.

**RODRIGO MENDOZA GUTIÉRREZ** le responderá si su solicitud resulta procedente o no en un plazo no mayor a 20 (veinte) días naturales. En caso de resultar procedente deberá hacerla efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes. Asimismo, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes aplicables, **RODRIGO MENDOZA GUTIÉRREZ** tendrá el derecho de ampliar los plazos antes mencionados por una sola vez con justificación.

**RODRIGO MENDOZA GUTIÉRREZ** dará respuesta a su solicitud en el plazo indicado a través del correo electrónico que usted proporcione para tal efecto. **RODRIGO MENDOZA GUTIÉRREZ** entregará copias electrónicas de los soportes en los que en su caso tuviera almacenados sus datos personales.

#### **VIII. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE, EN SU CASO, EL TITULAR PUEDA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier tiempo, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones comprendidas en la legislación aplicable. Para ello, es necesario que presente su solicitud en los términos que se describen en el presente Aviso.

Para la revocación al tratamiento de datos, favor de presentar su solicitud por escrito en las oficinas en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, a través del correo electrónico **soporte@rbainternet.com** o por medio de nuestra página **www.rbainternet.com** proporcionando el domicilio o el medio por el cual se comunicará la respuesta a su solicitud, conteniendo una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea revocar su consentimiento y adjuntando copia simple del documento que acredite su identidad.

**RODRIGO MENDOZA GUTIÉRREZ** responderá en los mismos plazos que aplican para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y que se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

#### **IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

ULTIMA ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD 06/06/2023